



Министерство образования и науки Республики Татарстан  
Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Буинский ветеринарный техникум»

Согласовано  
Председатель профсоюзного комитета  
ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум»  
Халикова Л.З.  
« 28 февраля » 2019 г.

Рассмотрено и принято на  
Общем собрании работников  
от 01.02.2019 г., протокол № 5

«Утверждаю»  
Директор ГАПОУ  
«Буинский ветеринарный техникум»  
Гиниятуллин И.М.  
« 28 февраля » 2019 г.



Положение  
о комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений в  
ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум»

г. Буинск, 2019г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум» (далее - Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений техникума (далее – комиссия).

1.2. Положение разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов техникума, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Задачами деятельности комиссии являются: урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование; анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций; содействие развитию бесконфликтного взаимодействия; содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

1.4. Комиссия создается из 9 членов и включает равное число представителей (по три) совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников техникума.

1.4. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется советом родителей, студенческим советом техникума, педагогическим советом. Сформированный состав комиссии объявляется приказом директора техникума.

## **2. Принципы деятельности комиссии**

Деятельность комиссии основана на следующих принципах:

– Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

– Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

– Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения, конфликтных и спорных ситуаций, способность членов комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет

собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

– Принцип конфиденциальности - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

– Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

### **3. Компетенция комиссии**

3.1. К компетенции комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

- основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между техникумом и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- прав обучающихся на предоставления условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;

- прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

- зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

- права обучающихся на каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;

- права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации;

- права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение бесплатного образования в соответствии с их способностями и возможностями;

- права родителей (законных представителей) лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирать образовательное учреждение (с учетом медицинского заключения и (или) заключения (рекомендаций) психолого-медико-педагогической комиссии); участвовать в разработке и реализации индивидуального учебного плана, индивидуальных программ воспитания и обучения;
- ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования устава техникума, правил внутреннего распорядка;
- вопросов о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- решения о прекращении образовательных отношений по инициативе техникума, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в техникум, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в техникум;
- защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника: трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;
- ситуаций, связанных с нарушением прав работников образовательной организации при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности, на повышение квалификации.

#### **4. Организация деятельности комиссии**

4.1. Срок полномочий комиссии составляет один год.

4.2. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4.3. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава; по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;

в случае отчисления из техникума обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии, или увольнения работника - члена комиссии.

4.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.3 настоящего Положения.

4.5. В целях организации работы комиссии избирает из своего состава

председателя и секретаря.

4.6. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

4.7. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.8. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 её членов.

4.9. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

4.10. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании.

4.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.13. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения техникумом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения техникума (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.14. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.15. Решение комиссии оформляется протоколом.

4.16. Решение комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 5 человек.

4.17. Решение комиссии согласовывается с директором техникума и является обязательным для всех участников образовательных отношений, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.18. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.